

BIOCHEMIE lab
competenza italiana nel settore analisi

CLIENTE

Biochemie Lab Srl

SETTORE MERCEOLOGICO

Laboratorio di analisi ambientali e alimentari

NUMERO ADDETTI

200

FATTURATO

19 milioni

SITO INTERNET

biochemielab.it

Soluzioni Zucchetti in uso:

- Portale HR
- HR Presenze e Workflow
- HR Analytics
- App

 **ZUCCHETTI**
Systema

Digitalizzazione dei processi HR: presenze e workflow integrati per una maggiore efficienza

Biochemie Lab è un'azienda italiana fondata nel 1996 come laboratorio indipendente a conduzione familiare, oggi divenuta un punto di riferimento nazionale per le analisi ambientali e alimentari. L'azienda si rivolge a un'ampia gamma di clienti, tra cui industrie, GDO, società di ingegneria ed enti pubblici, supportandoli in attività connesse alla sicurezza alimentare, alla conformità normativa, al controllo qualità e ai monitoraggi.

Grazie a un costante percorso di sviluppo tecnologico e digitalizzazione, la struttura è in grado di eseguire analisi chimiche, microbiologiche, biomolecolari ed ecotossicologiche su matrici complesse quali aria, acqua, suolo, rifiuti e alimenti. Di recente, questo processo di innovazione ha portato all'apertura del nuovo centro operativo di Campi Bisenzio, in provincia di Firenze, una struttura tecnologicamente avanzata di oltre 5.000 metri quadri progettata per gestire grandi volumi di campioni.

Attualmente l'azienda opera sul territorio nazionale attraverso quattro sedi e si avvale di una rete di laboratori mobili attrezzati, che consentono di effettuare campionamenti e attività analitiche direttamente sul campo con grande tempestività, anche in contesti critici.

La mission di Biochemie Lab consiste nel trasformare dati complessi in informazioni affidabili e utili a supporto delle decisioni dei clienti, coniugando l'eccellenza analitica a una gestione efficiente e sostenibile. La vision aziendale punta a consolidare la realtà come il principale punto di riferimento in Italia per la cultura e l'eccellenza delle analisi di laboratorio, facendo leva sull'innovazione continua e su un forte orientamento al cliente.

ESIGENZE DEL CLIENTE

Con la crescita dell'azienda è emersa la necessità di strutturare in modo più organizzato e digitale la gestione del personale, introducendo processi chiari e flussi approvativi definiti.

L'azienda disponeva già di un sistema di timbratura hardware consolidato, che rappresentava un elemento importante da mantenere operativo.

L'esigenza era quindi quella di integrare strumenti più evoluti per la gestione HR senza stravolgere l'infrastruttura esistente, valorizzando quanto già presente in azienda.

In una prima fase il focus era concentrato principalmente sulla rilevazione presenze, ma con il tempo è emersa anche la necessità di

digitalizzare la gestione di ferie, permessi e piani ferie, riducendo le attività manuali e velocizzando le comunicazioni tra dipendenti, responsabili e ufficio del personale.

L'obiettivo era creare un flusso organizzato e controllato, in grado di alleggerire il carico operativo dell'ufficio HR, migliorare la gestione delle approvazioni e garantire una maggiore fluidità anche nello scambio dati con lo studio paghe.

Un ulteriore requisito riguardava la definizione di workflow coerenti con la struttura organizzativa aziendale: responsabili e approvatori dovevano essere gestiti in modo automatico sulla base dell'organigramma aziendale.

PROGETTO REALIZZATO

Il progetto è stato sviluppato integrando le soluzioni Zucchetti con il sistema hardware di timbratura già presente in azienda e con lo studio paghe esterno, anch'esso basato su tecnologia Zucchetti.

Attraverso Presenze Infinity è stata implementata una gestione completa delle presenze, mantenendo l'utilizzo dei badge già adottati in azienda e introducendo, per una parte dei dipendenti, anche la possibilità di effettuare timbrature direttamente da app.

Per alcuni reparti è stata inoltre attivata la pianificazione dei turni, gestita tramite il sistema presenze e condivisa con l'ufficio del personale. I turni vengono poi pubblicati sul portale aziendale tramite comunicazioni dedicate e suddivise per reparto.

Uno degli aspetti più rilevanti del progetto è stata l'introduzione dei workflow digitali per ferie e permessi. Tramite app o portale, i dipendenti possono inserire richieste che vengono automaticamente inviate ai responsabili definiti nell'organigramma aziendale.

I responsabili possono approvare direttamente da portale o da mobile, mentre il sistema aggiorna automaticamente il cartellino mensile e i dati inviati allo studio paghe.

È stata inoltre implementata la gestione del piano ferie estivo, invernale e annuale. L'ufficio del personale apre le finestre di pianificazione, mentre i dipendenti possono compilare le proprie richieste da app o portale, sottoponendole all'approvazione del responsabile diretto.

A supporto dell'organizzazione interna è stato configurato il portale HR, che centralizza workflow, comunicazioni e accesso ai dati personali, garantendo maggiore autonomia ai dipendenti e una gestione più ordinata dei processi.

Infine, attraverso HR Analytics, l'azienda dispone oggi di strumenti di analisi e monitoraggio a supporto del controllo delle informazioni HR.

RISULTATI

L'introduzione delle soluzioni Zucchetti ha consentito all'azienda di digitalizzare e strutturare in modo efficace la gestione delle presenze e dei workflow HR.

Oggi i processi di richiesta e approvazione di ferie e permessi sono completamente organizzati e automatizzati, con una significativa riduzione delle attività manuali e dei tempi di gestione per l'ufficio del personale.

L'integrazione con lo studio paghe ha inoltre migliorato la fluidità e l'affidabilità dello scambio dati, semplificando le attività mensili di elaborazione dei cedolini.

La possibilità di utilizzare app e portale ha aumentato l'autonomia dei dipendenti e la rapidità delle approvazioni, migliorando al tempo stesso la comunicazione interna e la tracciabilità delle richieste.

Un ulteriore beneficio è rappresentato dalla gestione strutturata dei turni e dei piani ferie, che oggi risultano più controllabili, condivisi e facilmente consultabili.

Nel complesso, il progetto ha permesso all'azienda di evolvere da una gestione prevalentemente operativa a un sistema HR integrato, organizzato e orientato all'efficienza.

PERCHÈ ZUCCHETTI

Zucchetti è azienda leader nella creazione e implementazione di software nell'ambito Risorse Umane. I suoi software sono ben strutturati e sviluppati ma, grazie alle competenze dei tecnici Zucchetti, è sempre possibile prevedere personalizzazioni in funzione delle specifiche esigenze di ciascuna azienda.

L'interfaccia web è molto intuitiva per il personale che deve accedervi quotidianamente e permette di fornire molte informazioni a quest'ultimo. Inoltre, l'Assistenza fornita è sempre puntuale ed estremamente competente dal punto di vista tecnico.

Sulla base di queste considerazioni, diciamo che per me è stato molto semplice e immediato scegliere Zucchetti come fornitore, o meglio partner, per i software in ambito Risorse Umane.

Lorenzo Righi

Responsabile Risorse Umane